

# UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS



## WAC DE MÉXICO, S.A. DE C.V., SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE, ENTIDAD NO REGULADA

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la **UNE de Atención a Usuarios**, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

**Titular de la UNE:** Juan Carlos García López

**Domicilio:** Río de la Plata No. 309, Col. Del Valle, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66220

**Horario de Atención:** Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. **Teléfono:** (81) 83-44-04-04

**Correo Electrónico Unificado:** unidadespecializada@wacdemexico.com

Entidad	Encargado	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Aguascalientes	Eliseo Mares Hernández	Av. Adolfo López Mateos #108 Col. Centro, Aguascalientes, AGS., C.P. 20000	449-171-55-55	unidadespecializada@wacdemexico.com
Baja California	Viviana Sandoval González	Blvd. Anáhuac y Pasaje Coyoacán # 648 L-3 Col. Centro Cívico, Mexicali, B.C., C.P. 21000	686-285-41-00	unidadespecializada@wacdemexico.com
Campeche	Julián Campos Acosta	Av. Gobernadores #441 Col. Barrio Santa Ana, Campeche, CAMP., C.P. 24050	981-811-80-02	unidadespecializada@wacdemexico.com
Chiapas	Noé Gómez Laines	Novena Sur Ote. # 353 A, Col. Centro, Tuxtla Gutiérrez, CHIS., C.P. 29000	961-612-45-00	unidadespecializada@wacdemexico.com
Chihuahua	Victor Cárdenas Quintero	Av. Rafael Pérez Serna # 951L-3, Parque Industrial Omega, Cd. Juárez, CHIH., C.P. 32410	656- 627-11-11	unidadespecializada@wacdemexico.com
Coahuila	Carlos Velarde Milán	Blvd. Periférico Luis Echeverría #489 L-A, Col. 26 de Marzo, Saltillo, COAH., C.P. 25070	844- 111-39-00	unidadespecializada@wacdemexico.com
Durango	Kenia Hernández Yáñez	Av. 20 de Noviembre #602 Col. Centro, Durango, DGO., C.P. 34000	812-001-05-29	unidadespecializada@wacdemexico.com
Guanajuato	Elmer Jiménez Orozco	Blvd. Hilario Medina #2101 L-5 Col. La Carmona, León, GTO., C.P. 37250	477- 713-47-70	unidadespecializada@wacdemexico.com
Hidalgo	Néstor Álvarez Ramírez	Av. Revolución #803 Primer Piso Col. Periodistas, Pachuca de Soto, HGO., C.P. 42060	771- 285-06-60	unidadespecializada@wacdemexico.com
Jalisco	Mario Alfonso Ruíz Ayala	Av. Federalismo Nte. #2690 Col. Santa Elena Alcalde, Guadalajara, JAL., C.P. 44200	332-001-01-44	unidadespecializada@wacdemexico.com
Nuevo León	Juan Antonio Rdz. Martinez	Av. Luis D. Colosio # 940 L-2 Col. Cd. Solidaridad, Monterrey, N.L., C.P. 64102	818-102-39-09	unidadespecializada@wacdemexico.com
Querétaro	Juan Fernando Paul Guerra	Prolongación Corregidora Sur #21 L-4 Col. Centro, Querétaro, QRO., C.P. 6000	442-340-84-44	unidadespecializada@wacdemexico.com
Quintana Roo	Marco A. Espinoza Arvizu	Av. Orquídeas Lote 1, Mz. 101, Súper Manzana #259 Col. El Encanto, Benito Juárez, Q. ROO., CP. 77539	998- 271-98-00	unidadespecializada@wacdemexico.com
San Luis Potosí	Héctor Tinajero Jiménez	Acceso Norte #407 L-8 Col. Industrial Mexicana, San Luis Potosí, S.L.P., CP. 78309	444- 568-10-90	unidadespecializada@wacdemexico.com
Sinaloa	Luis Antonio Maldonado Soto	Álvaro Obregón Pte. #419 Col. Centro Los Mochis, SIN., C.P., 81200	668-815-92-40	unidadespecializada@wacdemexico.com
Sonora	Eduardo Velderrain Ibarra	Blvd. A. Juan Bautista de Escalante #628 Col. Solidaridad, Hermosillo, SON., C.P. 83116	662- 207-84-00	unidadespecializada@wacdemexico.com
Tamaulipas	María Campos Peralta	Blvd. Hidalgo S/N L-6, Col. Hidalgo, Reynosa, TAMPS., C.P. 88650	899-924-92-54	unidadespecializada@wacdemexico.com
Yucatán	Amada Urbina Arroyo	Calle 61 #491 Col. Centro, Mérida, YUC., C.P. 97000	999-316-13-00	unidadespecializada@wacdemexico.com
México	Ingríd Guadarrama Centeno	Av. Isidro Favela Sur #706 Col. Las Américas, Toluca, EDO.MÉX., CP. 50130	722-507-03-30	unidadespecializada@wacdemexico.com

- El horario de atención de los Encargados Regionales es: Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.
- Las Entidades Federativas que no se encuentren en el listado superior no existe operación ni representación alguna.

De acuerdo al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, Wac de Mexico S.A. de C.V., SOFOM E.N.R., pone a su atención el titular de la Unidad Especializada y a Encargados de cada entidad federativa